

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора на оказание услуг внутризоновой телефонной связи

Закрытое акционерное общество «Зап-СибТранстелеком», именуемое в дальнейшем **Оператор связи**, действующее на основании Лицензии на оказание услуг внутризоновой телефонной связи № 37422 выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи 23.12.2005 года, в лице Генерального директора Соловьева Александра Григорьевича, действующего на основании Устава, заключит договор об оказании услуг внутризоновой телефонной связи с любым обратившимся лицом, соответствующим требованиям, изложенным в п. 1.3.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Договор» означает договор на оказание услуг внутризоновой телефонной связи, заключенный между Оператором связи и Пользователем посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Пользователем в соответствии со Статьей 3, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (Статью Договора) и /или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее Статью) и/или ее условия.
- 1.2. «Стороны» означает Оператор связи и Пользователя, которые по отдельности могут называться Стороной.
- 1.3. «Пользователь» означает являющееся абонентом Оператора связи или Местного оператора физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт в порядке, предусмотренном Статьей 3, в результате которого настоящий Договор считается заключенным между данным лицом и Оператором связи.
- 1.4. «Местный оператор» означает оператора связи (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), имеющего лицензию на оказание услуг местной телефонной связи на территории РФ или ее части, предоставляющего доступ Пользователю к Услуге связи и сеть электросвязи которого присоединена к сети электросвязи Оператора связи (ЗАО «Зап-СибТранстелеком»).
- 1.5. «Агент» означает юридическое лицо, имеющее право на осуществление действий, связанных с проведением расчетов с Пользователем за оказанные Оператором связи услуги связи на территории действия лицензии Оператора связи на предоставление услуг внутризоновой телефонной связи, ведением претензионно-исковой работы с Пользователями на основании договора, заключенного с Оператором связи.
- 1.6. «Пользовательское оборудование» означает технические средства связи для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.
- 1.7. «Правила» означает действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи.
- 1.8. «Пункт оплаты Оператора связи» - точки, в которых Пользователь имеет возможность оплатить оказанные Услуги связи (пункты приема платежей по различным системам, коммерческие банки, принимающие платежи, пункты оплаты, непосредственно организованные Оператором связи и т.д.).
- 1.9. «Расчетный период» - означает календарный месяц с первого до последнего числа (включительно), в котором были оказаны услуги.
- 1.10. «Тариф» означает цену, по которой происходит расчет за оказанные Услуги связи между Сторонами.
- 1.11. «Услуги связи» означают услуги внутризоновой телефонной связи, которые Оператор связи оказывает Пользователям по Договору с использованием автоматического способа установления телефонного соединения.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Оператор связи оказывает Пользователю Услуги внутризоновой телефонной связи, а Пользователь оплачивает Услуги связи на условиях и в порядке, изложенных в Договоре.

## **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

**3.1.** Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора связи или Местного оператора, считается заключившим с Оператором связи Договор и принявшим все условия настоящей публичной оферты (акцептовавшим ее), в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, в следующем случае:

**3.1.1.** совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора связи или другого местного оператора фактических последовательных действий, направленных на получение услуг связи от Оператора связи с использованием автоматического способа установления телефонного соединения, а именно:

**а) при установлении внутризонового телефонного соединения между пользовательским оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи:**

осуществляет набор следующей последовательности цифр:

При совершении вызова из административного центра в муниципальный район (районный центр) либо между муниципальными районами (районными центрами) с пятизначной системой нумерации набор с пользовательского (оконечного) оборудования:

«8» - «гудок» - код собственной географической зоны (383) - «двухзначный внутризоновый код» - «номер вызываемого абонента».

При совершении вызова из административного центра в муниципальный район (районный центр), либо из муниципального района (районного центра) в административный центр либо между муниципальными районами с шестизначной системой нумерации набор с пользовательского (оконечного) оборудования:

«8» - «гудок» - код собственной географической зоны (383) – «одинарный внутризоновый код» - «номер вызываемого абонента».

**б) при установлении внутризонового телефонного соединения между пользовательским оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским оборудованием, подключенным к сети подвижной связи:**

«8» - «гудок» - «код географически неопределяемой зоны нумерации (кода DEF)» - «абонентский номера с пользовательского оборудования указанного физического или юридического лица».

**3.1.2.** Физическое или юридическое лицо, являющееся абонентом Оператора связи или Местного оператора, с момента установления телефонного соединения, указанного в п. 3.1. становится Пользователем, приобретает все права и обязанности Пользователя, предусмотренные Договором.

**3.2.** Для получения Услуг связи, Пользователь должен совершить действия, указанные в подпункте 3.1.1. Договора. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за внутризоновое телефонное соединение отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого пользовательского (оконечного) оборудования до момента отбоя вызываемого или вызывающего пользовательского (оконечного) оборудования.

**3.3.** Услуга связи считается оказанной с момента установления телефонного соединения в результате совершения Пользователем действий, указанных в подпункте 3.1.1. настоящего Договора. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.

**3.4.** Доступ к Услугам связи, предоставленный Пользователю с Пользовательского (оконечного) оборудования, может быть приостановлен по инициативе Оператора связи в случаях, предусмотренных п.6.3. Договора.

**3.5.** Оператор связи при отсутствии технической возможности для оказания Услуг связи - вправе отказать в оказании Услуг связи. В случае возникновения долговременных ограничений в пользовании телефонной связью, Оператор связи должен принять меры по информированию об этом Пользователя с использованием средств массовой информации, справочных служб, объявлений в пунктах коллективного пользования услугами связи и др.

**3.6.** При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского (оконечного) оборудования, Оператор связи обеспечивает Пользователю

возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством РФ и Договором.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Оператор связи обязан:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с законодательством РФ, Правилами, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензией, а также Договором (в том числе устранять в установленные сроки неисправности, возникшие по вине Оператора связи и препятствующие пользованию Услугами связи).

4.1.2. Через средства массовой информации (СМИ) уведомлять Пользователя об изменении Тарифов, в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством и настоящим Договором.

4.1.3. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором.

4.2. Пользователь обязан:

4.2.1. Производить оплату оказанных ему Услуг связи в сроки и на условиях, предусмотренных Договором. Пользователь являющийся организацией, финансируемой из бюджета соответствующего уровня, обязан пользоваться Услугами связи исключительно в пределах установленного такому Пользователю лимита бюджетного финансирования, либо, в случае превышения лимитов, оплачивать услуги из внебюджетных средств.

4.2.2. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и Договором.

4.3. Оператор связи имеет право:

4.3.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы согласно п. 4.1.2. Договора.

4.3.2. Инициировать временное приостановление доступа к Услугам связи Пользователю в случаях предусмотренных п.6.3. Договора.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Получать от Оператора связи информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора связи, режиме работы, тарифах и оказываемых услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

4.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

4.4.3. Стороны также исполняют иные обязанности и осуществляют иные права, установленные законодательством РФ и настоящим Договором.

#### **5. ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ**

5.1. За исключением случаев оплаты Пользователем Услуг связи через кассу Агента, пункты оплаты, в порядке, предусмотренном п.5.7. Договора, Пользователь обязан оплачивать оказанные ему Оператором связи по настоящему Договору Услуги связи, исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг связи.

5.2. Счет на оплату Услуг связи выставляется Оператором связи либо Агентом от имени Оператора связи. В счете за Услуги связи, выставляемом Агентом, должно быть указано, что счет выставлен на оплату Услуг связи, оказанных Оператором связи.

5.3. Порядок и сроки расчетов устанавливаются настоящим Договором и могут изменяться Оператором связи в одностороннем порядке с уведомлением об этом пользователя не менее чем за 30 календарных дней до даты введения в действие соответствующих изменений.

5.4. Счет на оплату Услуг связи, оказанных в месяце, предшествующем Расчетному периоду, выставляется Пользователю в течение 10 календарных дней со дня окончания расчетного периода с указанием общей суммы платежа, а также с указанием даты оказания Услуг связи, их объема и стоимости. Основанием для выставления счета Пользователю являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных Услуг связи. Оплата Услуг связи производится ежемесячно, в течение 20 календарных дней со дня выставления счета.

5.5. Доставка счета Пользователю осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные Правилами.

5.6. Если счет на оплату Услуг связи выставляется Оператором связи, оплата услуг производится Пользователем Оператору связи наличными денежными средствами в пункты оплаты Оператора связи либо перечислением денежных средств на расчетный счет, указанный в таком счете на оплату Услуг связи. Если счет на оплату Услуг связи выставляется Агентом от имени Оператора связи, оплата Услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в счете на оплату Услуг связи, либо наличными деньгами в пункт приема оплаты Агента. Денежные обязательства Пользователя за оказанные ему Услуги связи прекращаются с момента зачисления денежных средств на банковский счет, указанный в счете, выставленном Пользователю, либо с момента внесения денежных средств в пункт приема оплаты Агента, при оплате наличными деньгами. Расчеты с Пользователем – юридическим лицом могут осуществляться наличными деньгами, исключительно в пределах лимитов, установленных законодательством для юридических лиц в пунктах приема оплаты Оператора связи или Агента.

5.7. Пользователь вправе заранее оплатить услуги Оператора связи. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем расчетном периоде. Оператор производит прием платежей от Пользователя в соответствии с Порядком приема платежей, утвержденным Оператором.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Оператор связи и Пользователь несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

6.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи Оператора связи, Агент от имени Оператора связи вправе взыскать с Пользователя неустойку в размере 0,1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

6.3. В случае просрочки платежа, либо иного нарушения Пользователем требований, установленных Законом РФ «О связи», Правилами или Договором, Оператора связи вправе приостановить в одностороннем порядке предоставление услуг связи на срок до полного погашения задолженности Пользователем, либо, соответственно, устранения иных допущенных Пользователем нарушений.

6.4. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

6.5. Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Пользователя.

6.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператор связи обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд предъявляет претензию. Претензии Пользователя, предъявляются в адрес Оператора связи или Агента и рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ. При отклонении претензии Пользователя полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Пользователем претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством РФ сроки Пользователь имеет право предъявить иск в суд.

6.7. Претензионно-исковую работу ведет Оператор связи или Агент от имени Оператора связи. В случае неисполнения Пользователем обязательств по оплате Услуг связи, полностью или частично, Оператор связи или Агент от имени Оператора связи вправе предъявить иск в суд к Пользователю.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу со дня совершения физическим или юридическим лицом, являющимся абонентом Оператора связи или Местного оператора, акцепта настоящей публичной оферты в порядке, предусмотренном Статьей 3, и считается заключенным на неопределенный срок.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7.3. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Стороны признают, что настоящий Договор является обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех условий.

8.2. Все правоотношения Сторон, возникающие в связи с оказанием Оператором связи Пользователю Услуг связи, прямо не урегулированные Договором, регулируются Правилами, а также иными нормативно-правовыми актами РФ.

8.3. Пользователь ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг связи, относительно их качества, надежности и ограничений.

8.4. Пользователь ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

8.5. Поскольку между Оператором связи и Агентом может быть заключен договор, на основании которого Агент будет вправе осуществлять действия по выставлению Пользователю счетов за оказанные Услуги связи, получению от Пользователей оплаты за оказанные Услуги связи, а также действия по ведению претензионно-исковой работы с Пользователем, Пользователь соглашается, соответственно, принимать выставленные Агентом счета за Услуги связи, совершать платежи за Услуги связи в адрес Агента и в порядке, предусмотренным Договором, направлять в адрес Агента, предъявляемые Оператором связи претензии, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора со стороны Оператора связи.

## **9. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

## **10. ПОДПИСЬ ОТ ИМЕНИ ЗАО «ЗАП-СИБТРАНСТЕЛЕКОМ»**

**Лист визирования Договора**

**Компания**

Услуга *Публичная оферта*

Ответственный *Решетников А. (1983)*

<b>Абонентский отдел</b>		Дата поступления	
		Дата возвращения на доработку	
Замечания <i>п.9. Реквизит. Заполнен нест</i>			
Дата повторного предоставления		Подпись	Дата визирования
Зона ответственности: Соответствие тарифов утвержденному продукту-каталогу. Регистрация договора. Контроль за прохождением договора по маршруту согласования. Оформление договора.		<i>[Подпись]</i>	<i>10.09.09</i>
<b>Отдел НТП и развития</b>		Дата поступления	
		Дата возвращения на доработку	
Замечания <i>нет</i>			
Дата повторного предоставления		Подпись	Дата визирования
Зона ответственности: договор соответствует ТЭП. Использование оборудования согласовано.		<i>[Подпись]</i>	<i>16.09.09</i>
<b>Заместитель генерального директора по безопасности</b>		Дата поступления	
		Дата возвращения на доработку	
Замечания <i>нет</i>			
Дата повторного предоставления		Подпись	Дата визирования
Зона ответственности: Партнер по сделке и его реквизиты являются проверенными. Предварительных рисков по заключению сделки не наблюдается.		<i>[Подпись]</i>	<i>16.09.09</i>
<b>Отдел телефонии</b>		Дата поступления	
		Дата возвращения на доработку	
Замечания <i>нет 08.09.09 [Подпись]</i>			
Дата повторного предоставления		Подпись	Дата визирования
Зона ответственности: Экономические условия соответствуют интересам компании.			
<b>Юрист</b>		Дата поступления	
		Дата возвращения на доработку	
Замечания <i>нет</i>			
Дата повторного предоставления		Подпись	Дата визирования
Зона ответственности: Текст документа соответствует действующему законодательству, нормативным актам, интересам компании		<i>[Подпись]</i>	<i>02.09.09</i>