

Условия тарифных планов для услуги «Мобильная связь» (далее – Услуга)

1. Условия Пакетных тарифных планов указаны в Таблице № 1.

Таблица № 1

<i>Наименование тарифного плана</i>	<i>Абонентская плата, руб./мес.</i>	<i>Интернет, Гб</i>	<i>Исходящие вызовы, мин.</i>	<i>SMS-сообщения, шт.</i>
Выгодный	165,00	10	300	30
Все, что нужно!	385,00	20	400	30
Лучший	495,00	30	750	30

Все цены указаны с учетом НДС.

Расчетный период – 30 календарных дней, списание Абонентской платы – в первый день расчетного периода.

Округление продолжительности телефонных вызовов осуществляется в большую сторону с точностью до минуты.

Округление интернет-трафика осуществляется в большую сторону с точностью до 150 Кбит.

Система оплаты – авансовая.

2. В рамках Пакетных тарифных планов (далее – Пакетные тарифные планы) Абонент получает определенный объем трафика на Расчетный период за Абонентскую плату. Объем Трафика, предусмотренный выбранным Абонентом Пакетным тарифным планом, является базовым объемом трафика (далее – Базовый пакет).

3. При исчерпании Базового пакета (например, минут, интернет-трафика или SMS) до окончания расчетного периода, тарификация Услуги осуществляется поминутно/поштучно, в соответствии с тарифами Оператора, приведенными в Таблице № 2 настоящих Условий, при этом передачи данных приостанавливается, за исключением доступа к социальным сетям и мессенджерам (Whatsapp, Viber, ТамТам, Вконтакте, Одноклассники).

Таблица № 2

Исходящие вызовы на номера сети связи Оператора, руб./мин.			0
Входящие вызовы, руб./мин.			0
Исходящие вызовы, руб./мин.	Местные	Междугородные	Международные
	1,5	2,0	Таблица 10
Исходящие SMS-сообщения, руб./шт.	Местные	В другие регионы	Международные
	1,95	1,95	5,50

Все цены указаны с учетом НДС.

4. Абонент может приобрести дополнительные объемы Трафика (SMS-сообщения, минут или интернет-трафик). Условия Дополнительных пакетов

Трафика для Пакетных тарифных планов приведены в Таблице № 3 настоящих Условий.

Таблица № 3

Наименование Дополнительного пакета Трафика	Объем Трафика	Абонентская плата, руб./мес.
50 минут	50 минут	50,00
100 минут	100 минут	60,00
1Gb	1 гигабайт	100,00
5Gb	5 гигабайт	350,00
10Gb	10 гигабайт	500,00
50Gb	50 гигабайт	1750,00
50SMS	50 SMS	50,00
100SMS	100 SMS	75,00

Все цены указаны с учетом НДС.

5. После окончания Расчетного периода и при недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания очередной Абонентской платы тарификация Услуги осуществляется поминутно/поштучно, предоставление доступа в Интернет приостанавливается. После пополнения Абонентом баланса Лицевого счета на сумму не менее установленного размера Абонентской платы, происходит списание Абонентской платы и предоставляется Базовый пакет согласно Пакетному тарифному плану Абонента.

6. При своевременном внесении очередной Абонентской платы (ранее окончания текущего Расчетного периода) остатки объема минут и интернет-трафика переносятся на следующий Расчетный период. Максимальный объем переносимого Трафика не может превышать Базовый пакет по выбранному Абонентом Пакетному тарифному плану. Если в первый день очередного Расчетного периода у Абонента недостаточно средств на Лицевом счете для списания Абонентской платы в полном размере, остатки минут и объема трафика из Базового пакета обнуляются и не переносятся на следующий Расчетный период.

7. Объем включенных в Пакетный тарифный план минут расходуется по всем типам вызовов на мобильные и/или фиксированные телефонные номера, совершаемых Абонентом в пределах территории Российской Федерации (за исключением Республики Крым и г. Севастополя). Объем минут не расходуется при совершении вызовов внутри сети связи Оператора. После исчерпания объема минут из Базового пакета, Абоненту устанавливается поминутная тарификация. Стоимость минуты телефонного соединения зависит от направления вызова. Выделены три направления вызовов: вызовы на любые номера Домашнего региона, междугородные вызовы и международные вызовы. Стоимость регламентируется тарифами Оператора, приведенными в Таблице № 2 настоящих Условий.

8. В случае несвоевременной оплаты очередной Абонентской платы Абоненту до момента пополнения баланса Лицевого счета на сумму не менее одной Абонентской платы устанавливается поминутная тарификация. Стоимость минуты телефонного соединения зависит от направления вызова. Выделены три

направления вызовов: вызовы на любые номера Домашнего региона, междугородные вызовы и международные вызовы. Стоимость регламентируется тарифами Оператора, приведенными в Таблице № 5 настоящих Условий.

Таблица № 5

Исходящие вызовы на номера сети связи Оператора, руб./мин.			1,5
Входящие вызовы, руб./мин.			0
Исходящие вызовы, руб./мин.	Местные	Междугородные	Международные
	1,5	10	Таблица 10
Исходящие SMS-сообщения, руб./шт.	Местные	В другие регионы	Международные
	1,5	2,5	5,5

Все цены указаны с учетом НДС.

Округление продолжительности телефонных вызовов осуществляется в большую сторону с точностью до минуты.

Округление интернет-трафика осуществляется в большую сторону с точностью до 150 Кбит.

9. Объем интернет-трафика расходуется (за исключением доступа к социальным сетям и мессенджерам (Whatsapp, Viber, ТамТам, Вконтакте, Одноклассники) по всем типам интернет-соединений, совершаемых Абонентом в пределах территории Российской Федерации, на максимально возможной скорости передачи данных. При использовании пользовательского (оконечного) оборудования в качестве беспроводной точки доступа к сети связи Компании для других устройств объем интернет-трафика расходуется аналогичным образом и не требует дополнительной тарификации.

10. Объем включенных в Пакетные тарифные планы SMS-сообщений расходуется при отправке SMS-сообщений на мобильные телефонные номера, совершаемые Абонентом в пределах территории Российской Федерации (за исключением Республики Крым и г. Севастополя). После исчерпания объема SMS-сообщений из Базового пакета Абоненту устанавливается поштучная тарификация. Стоимость регламентируется тарифами Оператора, приведенными в Таблице № 2 настоящих Условий

11. В случае выявления нецелевого использования сервиса SMS-сообщений (массовая рассылка или SMS-спам) Компания оставляет за собой право приостановления оказания Услуги Абоненту до устранения нарушения. Международные SMS-сообщения не включены в Пакетные тарифные планы.

12. Стоимость для исходящих/входящих SMS указана на/от телефонных номеров Абонентов подвижных радиотелефонных сетей связи. При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 и 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

13. Дополнительная плата сверх Абонентской платы по Пакетному тарифному плану взимается только в случае, если Абонент использует Трафик, не включенный в Базовый пакет (например, совершает международные вызовы).

14. При смене Пакетного тарифного плана на другой Пакетный тарифный план с Абонента взимается Абонентская плата в полном объеме по новому Пакетному тарифному плану и предоставляется Базовый пакет, предусмотренный новым Пакетным тарифным планом. При этом все остатки объемов Трафика из Базового пакета по старому Пакетному тарифному плану обнуляются

15. В случае, если Абонент находится за пределами Домашнего региона непрерывно в течение более чем 31 (тридцать один) календарный день, Абонент переходит на тарифный план «Поминутный» без взимания платы за переход с тарификацией согласно Таблице № 6 настоящих Условий.

Таблица № 6

Наименование тарифного плана			Поминутный
Исходящие вызовы на номера сети связи Оператора, руб./мин.			0,50
Входящие вызовы, руб./мин.			0,00
Исходящие вызовы, руб./мин.	Местные	Междугородные	Международные
	2,00	10,00	Таблица 10
Исходящие SMS-сообщения, руб./шт.	Местные	Междугородные	Международные
	1,50	1,50	5,50
Стоимость доступа в Интернет на территории Российской Федерации руб./Мб			1,50

Все цены указаны с учетом НДС.

Округление продолжительности телефонных вызовов осуществляется в большую сторону с точностью до минуты.

Округление интернет-трафика осуществляется в большую сторону с точностью до 150 Кбит.

16. В рамках тарифного плана «Поминутный» тарификация Услуги осуществляется пропорционально потребленному Абонентом объему Трафика без взимания Абонентской платы и без предоставления определенного объема Трафика в расчетном периоде. Услуга оказывается при положительном значении баланса лицевого счета Абонента. При нулевом или отрицательном значениях баланса лицевого счета Абонента предоставление Услуги приостанавливается до момента пополнения Абонентом баланса лицевого счета.

17. При переходе Абонента на Пакетный тарифный план с Абонента в полном объеме взимается Абонентская плата, предусмотренная новым Пакетным тарифным планом, с предоставлением Базового пакета.

18. Трафика как после исчерпания Базового пакета, так и во время его использования. В случае, если Абонент подключает Дополнительный пакет Трафика, Абонентская плата за Дополнительный пакет Трафика списывается единовременно в момент его подключения. В случае, если на лицевом счете Абонента не хватает денежных средств для списания Абонентской платы по Пакетному тарифному плану за очередной расчетный период, использование Дополнительного пакета Трафика не приостанавливается.

19. Дополнительные пакеты минут (Таблица № 3) расходуется на все типы исходящих вызовов, совершаемых на территории Российской Федерации, за исключением международных вызовов, включая вызовы внутри сети связи Оператора.

Пакеты не имеют срока действия и отключается при его исчерпании. При этом дополнительные пакеты минут не учитываются при переносе остатков трафика из Базового пакета с прошлого расчетного периода.

20. В случае, если Абонент одновременно имеет Базовый пакет минут и дополнительные пакеты минут, сначала расходуются минуты из Базового пакета, а после из дополнительных пакетов.

21. Абонент имеет возможность подключить Дополнительные пакеты интернет-трафика (Таблица № 3) на максимально возможной у Оператора скорости. Дополнительный пакет интернет-трафика расходуется аналогично правилам расходования интернет-трафика из Базового пакета. Дополнительные пакеты интернет-трафика не имеет срока действия и отключается при его исчерпании. При этом объем интернет-трафика из дополнительных пакетов не учитывается при переносе остатков Трафика из Базового пакета с прошлого расчетного периода.

22. В случае, если Абонент подключен одновременно к Базовому пакету интернет-трафика и дополнительные пакеты интернет-трафика, в первую очередь расходуется интернет-трафик из Базового пакета, а после - из дополнительных пакетов.

23. На пакетных тарифных планах (Таблица № 1) абоненты-физические при написании заявления в офисах обслуживания абонентов могут объединить в «Единый счет» до 5 номеров «ТТК Mobile». При этом на каждый тарифный план будет ежемесячно предоставляться скидка до 10% на абонентскую плату со следующего расчетного периода. Стоимость пакетных тарифных планов при объединении в «Единый счет» составит:

- На тарифном плане «Выгодный» - 150 рублей в месяц с учетом НДС;
- На тарифном плане «Все, что нужно!» - 350 рублей в месяц с учетом НДС;
- На тарифном плане «Лучший» - 400 рублей в месяц с учетом НДС.

24. В «Едином счете» возможно добавление только абонентских номеров одного региона. При этом необходимо выбрать «Основной» номер телефона путем указания в заявлении (при смене «Основного» номера необходимо обратиться в офис обслуживания с заявлением). Для добавления/удаления номеров «Единого счета», абоненту «Основного» номера необходимо написать заявление в офис обслуживания.

25. Консультация по финансовым вопросам группы доступно исключительно для абонента – владельца «Основного» номера.

26. Абонентская плата по тарифным планам списывается с «Единого счета» согласно их расчетным периодам.

27. При подключении номерами дополнительных опций (Таблица № 3) списание платы за опции происходит с «Единого счета» в полном объеме.

28. На всех тарифных планах доступно подключение опции «Анти-определить номера», далее «Анти-АОН». Стоимость предоставления опции «Анти-АОН» согласно таблице № 7.

Таблица № 7

Название опции	Плата, руб./сут.
Анти-АОН	3,00

29. Стоимость международных вызовов по Пакетным тарифным планам и/или тарифному плану «Поминутный» и список стран, входящих в международные направления, определены в Таблицах № 18–19 настоящих Условий.

30. Стоимость предоставления Услуг «Мобильная связь» при нахождении на территории республики Крым и г. Севастополя приведена в Таблице № 8 настоящих Условий.

Таблица № 8

Местонахождение	Услуга связи	Направление	Стоимость, руб./мин*
Республика Крым, город Севастополь	Исх. Звонок	Россия	3,00
		СНГ	30,00
		Европа и Балтия	55,00
		Остальные страны	75,00
	Вход. Звонок		0,00
	Исх. SMS и MMS на телефоны России		3,00
	Исх. SMS на телефоны международных операторов		5,50
	Вход. SMS и MMS		0,00
	Исх. MMS на телефоны международных операторов		6,00
	GPRS** (за 1 Мб)		3,00

*все цены указаны с учетом НДС;

**Тарификация услуг WAP/Internet производится с интервалом 50 КБ и округлением до ближайшего целого интервала в большую сторону

31. Стоимость международных вызовов по Услуге и список стран, входящих в тарифицируемые международные направления, определены в Таблицах № 9 и № 10 настоящих Условий.

Таблица № 9

Направление вызова	Стоимость*, руб./мин.
СНГ	35
Европа и страны Балтии	55
Остальные страны	75
Спутниковая связь	399

*Все цены указаны с НДС.

Таблица № 10

Направление вызова	Страна
СНГ	Азербайджан, Беларусь, Молдова, Армения, Грузия, Украина, Киргизия, Туркменистан, Таджикистан, Казахстан, Узбекистан

Европа и страны Балтии	Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.
------------------------	---

32. Оператор установил следующий перечень зон и стран при предоставлении услуги международного роуминга в соответствии с Таблицей № 11 настоящих Условий и тарифы для зон международного роуминга в соответствии с Таблицей № 12 настоящих Условий:

Таблица № 11

Страна	Зона
Австрия, Азербайджан, Армения, Белоруссия, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Грузия, Дания, Джерси и Гернси острова, Израиль, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Кипр, Кыргызстан, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдова, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Таджикистан, Турция, Узбекистан, Украина, Фарерские острова, Финляндия, Финляндия, Аландские острова, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония	1
Австралия, Афганистан, Бангладеш, Бахрейн, Бенин, Ботсвана, Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, Вануату, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гонконг, Гуам, Египет, Замбия, Зимбабве, Йемен, Индия, Индонезия, Иордания, Иран, Кабо-Верде, Камбоджа, Камерун, Катар, Кения, Китай, Конго, Конго Демократическая Республика, Кот-д`Ивуар, Кувейт, Лаос, Либерия, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Марокко, Мозамбик, Монголия, Мьянма, Намибия, Непал, Нигер, Нигерия, Новая Зеландия, Новая Каледония, ОАЭ, Оман, Пакистан, Палестина, Папуа – Новая Гвинея, Полинезия, Реюньон, Руанда, Саудовская	2

Аравия, Сенегал, Сингапур, Судан, Сьерра-Леоне, Тайвань, Таиланд, Танзания, Того, Тонга, Уганда, Фиджи, Филиппины, ЦАР, Чад, Шри-Ланка, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия, ЮАР, Южная Корея, Южный Судан, Япония	
Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Багамы, Барбадос, Бермудские острова, Боливия, Бонэйр остров, Бразилия, Британские Виргинские острова, Британские Виргинские острова, Венесуэла, Гайана, Гаити, Гваделупа, Гватемала, Гвиана, Гондурас, Гренада, Доминика остров, Доминика остров, Доминиканская Республика, Каймановы острова, Канада, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Кюрасао остров, Ла-Дезирад остров, Ле-Сент острова, Мартиника остров, Мари Галант остров, Мексика, Монтсеррат, Нидерландские Антильские острова, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Сальвадор, Сен-Бартелемй остров, Сен-Мартён остров, Сен-Винсент и Гренадины, Сен-Киттс и Невис острова, Сен-Люсия остров, Суринам, США, США, Виргинские острова, Тринидад и Тобаго, Теркс и Кайкос острова, Уругвай, Чили, Эквадор, Ямайка	3
Вьетнам, Монако	4
Албания	5
Алжир Алжир, Ангола, Андорра, Ирак, Ливан, Мальдивские острова, Сейшельские острова, Сирия, Тунис, Туркмения	6

Услуги связи в международном роуминге на территории Абхазии не предоставляются.

Таблица № 12

Местонахождение	Услуга	Направление	CAMEL-роуминг*, руб./мин
Зона 1	Исх. Звонок	Страна пребывания	20,00
		СНГ и Европа	35,00
		Россия	20,00
		Африка, Азия, Австралия	35,00
		Южная и Северная Америка	65,00
	Вход. Звонок		20,00
	Исх. SMS		6,00
	Вход. SMS		0,00
	Исх. MMS		6,00
	Вход. MMS		0,00
	GPRS (за 1 Мбайт)		25,00
Зона 2	Исх. Звонок	Страна пребывания	35,00
		СНГ и Европа	65,00
		Россия	35,00
		Африка, Азия, Австралия	65,00

		Южная и Северная Америка	65,00	
		Вход. Звонок	35,00	
		Исх. SMS	12,00	
		Вход. SMS	0,00	
		Исх. MMS	12,00	
		Вход. MMS	0,00	
		GPRS (за 1 Мбайт)	50,00	
Зона 3	Исх. Звонок	Россия, СНГ, Европа, страна пребывания	65,00	
		Африка, Азия, Австралия		
		Южная и Северная Америка		
			Вход. Звонок	65,00
			Исх. SMS	12,00
			Вход. SMS	0,00
			Исх. MMS	12,00
			Вход. MMS	0,00
			GPRS (за 1 Мбайт)	50,00
Зона 4	Исх. Звонок	Россия	35,00	
		Африка, Азия, Австралия	65,00	
		Страна пребывания	35,00	
		Южная и Северная Америка	65,00	
		СНГ, Европа	65,00	
			Вход. Звонок	35,00
			Исх. SMS	12,00
			Вход. SMS	0,00
			Исх. MMS	6,00
			Вход. MMS	0,00
			GPRS (за 1 Мбайт)	25,00
	Зона 5	Исх. Звонок	Россия	20,00
Страна пребывания			20,00	
СНГ, Европа			35,00	
Африка, Азия, Австралия			35,00	
Южная и Северная Америка			65,00	
			Вход. Звонок	20,00
			Исх. SMS	6,00
			Вход. SMS	0,00
			Исх. MMS	6,00
			Вход. MMS	0,00
			GPRS (за 1 Мбайт)	25,00
Зона 6	Исх. Звонок	Россия, СНГ, Европа, страна пребывания	65,00	
		Африка, Азия, Австралия		
		Южная и Северная Америка		

Вход. Звонок	65,00
Исх. SMS	12,00
Вход. SMS	0,00
Исх. MMS	12,00
Вход.MMS	0,00
GPRS (за 1 Мбайт)	50,00

*Все цены указаны с НДС.

33. Под Домашним регионом понимается субъект Российской Федерации, в котором Абонент заключил договор оказания услуг связи в отношении использования Абонентского номера. Под местными вызовами понимается телефонное соединение Абонентских номеров, которые находятся на территории одного Домашнего региона. Под междугородными вызовами понимается телефонное соединение Абонентских номеров, которые находятся на территории различных субъектов Российской Федерации. Под международными вызовами понимается телефонное соединение Абонентских номеров, которые находятся на территории различных государств.

34. Если в течение 120 (ста двадцати) последовательных календарных дней Абонент не осуществляет посредством Абонентского (-их) номера (-ов) действий, влекущих списание денежных средств за оказанные Услуги, и не зачисляет денежные средства на лицевой счет Абонента в течение указанного срока, при условии положительного баланса лицевого счета, начиная со 121-ого календарного дня с даты осуществления последнего действия, влекущего списание денежных средств за оказанные Услуги или зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента, на номере подключается услуга «Рубикон» со стоимостью 3,00 рубля в сутки с учетом НДС, сохраняющая выделенный абонентский номер до момента расторжения договора. Тарификация услуг связи на Абонентском (- их) номере (-ах) будет осуществляться в соответствии с условиями действующего тарифного плана. Отключить услугу «Рубикон» можно при обращении в офис компании или по телефону контактного центра.