

Тарифы на дополнительные услуги и специальные работы для абонентов физических лиц

Наименование услуги	Стоимость услуги, руб.	Примечания
Переоформление абонентского договора на другое лицо (без смены точки доступа)	бесплатно	Как по услугам «Доступ в Интернет», «КТВ», так и по пакетам услуг «КТВ+Интернет», «ИТВ+Интернет», «КТВ + ИТВ + Интернет»
Повторное подключение услуги «КТВ» после фактического отключения	Бесплатно, но есть условие внесения предоплаты 500руб	Для повторного подключения после фактического отключения абонент должен оплатить задолженность по услуге «КТВ» (если она имеется) и внести предоплату в размере 500руб, которая будет использоваться для оплаты услуги «КТВ» абонентом.
Перенос точки доступа в пределах сети	По услуге «Доступ в Интернет», пакету «ИТВ+Интернет»: бесплатно.	Производится при наличии технической возможности. По услуге «КТВ», пакету «КТВ+Интернет»: абонент должен оплатить задолженность по услуге «КТВ» (если она имеется) и внести предоплату в размере 500руб, которая будет использоваться для оплаты услуг абонентом.
	По услуге «КТВ», пакету «КТВ+Интернет»: бесплатно, но есть условие внесения предоплаты 500руб	
Смена тарифного плана	бесплатно	Изменение тарифного плана происходит с 1 числа следующего месяца по письменному заявлению в отдел абонентского обслуживания (для услуги «Кабельное телевидение») или на следующий день после подачи заявки в «Личном кабинете» на сайте Компании или по письменному заявлению в отдел абонентского обслуживания (для услуги «Доступ в Интернет», для пакетов услуг «КТВ и Интернет», «ИТВ+Интернет»).
Доставка оборудования по адресу абонента (без подключения услуг)	бесплатно	При первичном подключении Абонента к услугам /доподключении новой услуги «Доставка оборудования» осуществляется бесплатно монтажником по подключению (оборудование доставляется в день подключения услуг). В случае приобретения оборудования Абонентом в офисе Компании услуга «Доставка оборудования» не оказывается. Доставка оборудования не включает в себя его подключение и настройку.
Настройка оборудования сотрудником Компании, доставленного без подключения услуг	бесплатно	Консультация Абонента по самостоятельному подключению и настройке оборудования осуществляется бесплатно сотрудниками Контакт-центра и службой технической поддержки пользователей Компании.
Выезд специалиста на выполнение специальных работ по «КТВ»	350руб + материалы, которые оплачиваются дополнительно*. Для абонентов на тарифном плане «Ветеран» - 0руб. Для абонентов на тарифном плане «Социальный» - 150руб.	Если в ходе выполнения специальных работ используются материалы, которые перечислены ниже, то они оплачиваются дополнительно к стоимости выезда специалиста.
*Материалы, которые оплачиваются дополнительно к выезду специалиста на выполнение работ по КТВ:		
Делитель ТВ-сигнала, 1 шт	100руб	
Стоимость подключения на тарифный план по КТВ «Социальный» и «Ветеран» – установка ФНЧ (фильтра нижних частот)	260руб	Стоимость подключения к услуге «Кабельное телевидение» определяется соответствующим Приказом. А стоимость подключения на тарифный план «Социальный» и «Ветеран» (установка ФНЧ) является дополнительной разовой услугой. Стоимость подключения на тарифный план «Социальный» и «Ветеран» действует и для переключения с других тарифных планов по услуге «Кабельное телевидение».
Стоимость подключения двух ТВ-приемников для нового абонента	350руб	Подключение первого ТВ-приемника - бесплатно. Абонент оплачивает только стоимость подключения услуги «КТВ», согласно Приказу на стоимость подключения услуги «КТВ». И если подключает более одного ТВ-приемника, то оплачивает стоимость подключения двух/трех ТВ-приемников.
Стоимость подключения трех ТВ-приемников для нового абонента	450руб	
Подключение второго и каждого из последующих ТВ-приемников для действующих абонентов	200руб	За каждый дополнительный ТВ-приемник абонент оплачивает 200руб.

Тарифы указаны с учетом НДС.

Примечания:

- 1) Фактическое отключение - отключение, когда для включения услуги «Кабельное телевидение» требуется выезд монтажной бригады и фактическое включение.
- 2) Плата за выезд специалиста на выполнение специальных работ по «КТВ» взимается в случае, если выезд осуществляется по требованию клиента для решения проблемы, которую можно устранить дистанционно с помощью консультации специалиста Службы технической поддержки пользователей по телефону, а так же проблемы в зоне ответственности клиента включая, но не ограничиваясь: порыв кабеля в квартире, перенастройка телевизионного приемника и т.п.
- 3) Оборудование, доступное для доставки: роутеры, ТВ-приставки, оптический приемник.
- 4) При доставке, настройке оборудования монтажник составляет Акты сдачи/приемки выполненных работ с перечнем и стоимостью работ, в двух экземплярах. Акт подписывается абонентом.
- 5) На основании подписанного Акта выполненных работ создаются начисления на лицевом счете абонента.
- 6) Абонент производит оплату за доставку, настройку оборудования на свой лицевой счет.
- 7) Если работы принимаются не лично абонентом, то оформляется Доверенность на предоставление интересов в абонента в Компании.