

Условия тарифного плана «Настройка (Домашний Интернет + ИТВ + Мобильная связь)»

Тарифный план линейки «Настройка (Домашний Интернет + ИТВ + Мобильная связь)» (далее – Тарифный план) доступен для подключения абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), изъявившим желание подключить или доподключить Услуги «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение» и «Мобильная связь».

Параметры Услуг, а также их стоимость приведены в таблице №1 к настоящим Условиям.

Начисления за Услуги производится ежедневно пропорционально количеству дней в Отчетном периоде.

При подключении Дополнительной услуги «Добровольная блокировка» приостанавливается доступ ко всем Услугам Тарифного плана.

Система оплаты – авансовая.

Заявки на подключение принимаются в период с 10.03.2023 по 31.08.2023 включительно.

Подключение к Тарифному плану осуществляется в период с 10.03.2023 по 31.08.2023 включительно.

При изменении состава Услуг, входящих в Тарифный план, Абонент выбирает любой доступный для подключения тарифный план, действующий на дату изменения.

Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети связи.

В рамках Тарифного плана Абонент получает определенный объем трафика на Расчетный период. Объем трафика, предусмотренный выбранным Абонентом Тарифным планом, является базовым объемом трафика (далее – Базовый пакет).

При исчерпании Базового пакета (например, минут, интернет-трафика или SMS) до окончания Расчетного периода, и при наличии достаточного количества денежных средств на лицевом счете (далее – Лицевой счет) происходит автоматическое подключение дополнительных пакетов трафика (далее – Дополнительный пакет). Условия Дополнительных пакетов трафика приведены в Таблице № 3 настоящих Условий. В случае отсутствия денежных средств, достаточных для автоматического подключения Дополнительных пакетов, тарификация Услуги осуществляется поминутно/поштучно, в соответствии с тарифами Оператора, приведенными в Таблице № 2 настоящих Условий, при этом передача данных приостанавливается.

Абонент может приобрести дополнительные объемы трафика (SMS-сообщения, минут или интернет-трафик). Условия Дополнительных пакетов трафика приведены в Таблице № 3 настоящих Условий.

После окончания Расчетного периода и при недостаточности денежных средств на Лицевом счете Абонента для списания очередной Абонентской платы тарификация Услуги осуществляется поминутно/поштучно, предоставление доступа в сеть Интернет приостанавливается. После пополнения Абонентом баланса Лицевого счета на сумму не менее установленного размера Абонентской платы, происходит списание Абонентской платы, и предоставляется Базовый пакет согласно Тарифному плану Абонента.

Объем включенных в Тарифный план минут расходуется по всем типам вызовов на мобильные и/или фиксированные телефонные номера (определяемые и не определяемые зоны нумерации – коды ABC и DEF соответственно), совершаемых Абонентом в пределах территории Российской Федерации (за исключением Республики Крым и г. Севастополя). Объем минут не расходуется при совершении вызовов внутри сети связи Оператора.

В случае несвоевременной оплаты очередной Абонентской платы Абоненту до момента пополнения баланса Лицевого счета на сумму не менее одной Абонентской платы устанавливается поминутная тарификация. Стоимость минуты телефонного соединения зависит от направления вызова. Выделены три направления вызовов: вызовы на любые номера Домашнего региона, междугородные вызовы и международные вызовы. Стоимость регламентируется тарифами Оператора, приведенными в Таблице № 4 настоящих Условий.

Объем интернет-трафика расходуется по всем типам интернет-соединений, совершаемых Абонентом в пределах территории Российской Федерации, на максимально возможной скорости передачи данных. При использовании пользовательского (оконечного) оборудования в качестве беспроводной точки доступа к сети связи Оператора для других устройств объем интернет-трафика расходуется аналогичным образом и не требует дополнительной тарификации.

Объем включенных в Тарифные планы SMS-сообщений расходуется при отправке SMS-сообщений на мобильные телефонные номера, совершаемые Абонентом в пределах территории Российской Федерации (за исключением Республики Крым и г. Севастополя).

В случае выявления нецелевого использования сервиса SMS-сообщений (массовая рассылка или SMS-спам) Оператор оставляет за собой право приостановления оказания Услуги Абоненту до устранения нарушения.

Международные SMS-сообщения не включены в Тарифные планы.

Стоимость для исходящих/входящих SMS указана на/от телефонных номеров Абонентов подвижных радиотелефонных сетей связи. При отправке SMS-сообщения, содержащего более 70 символов в кириллице или 160 в латинице, сообщение разбивается на части, при этом объем одной части составляет 67 и 153 символа соответственно. Каждая часть тарифицируется как отдельное SMS-сообщение.

Дополнительная плата сверх Абонентской платы по Тарифному плану взимается только в случае, если Абонент использует Трафик, не включенный в Базовый пакет (например, совершает международные вызовы).

В случае, если Абонент подключает Дополнительный пакет трафика, Абонентская плата за Дополнительный пакет трафика списывается единовременно в момент его подключения. В случае, если на Лицевом счете Абонента не хватает денежных средств для списания Абонентской платы по Тарифному плану за очередной Расчетный период, использование Дополнительного пакета трафика не приостанавливается.

Дополнительные пакеты минут (Таблица № 3) расходуются на все типы исходящих вызовов, совершаемых на территории Российской Федерации, за исключением международных вызовов, включая вызовы внутри сети связи Оператора.

Дополнительные пакеты трафика не имеют срока действия и отключаются при его исчерпании. При этом Дополнительные пакеты минут не учитываются при переносе остатков трафика из Базового пакета с прошлого Расчетного периода.

В случае, если Абонент одновременно имеет Базовый пакет минут и Дополнительные пакеты минут, сначала расходуются минуты из Базового пакета, а после из Дополнительных пакетов.

Абонент имеет возможность подключить Дополнительные пакеты интернет-трафика (Таблица № 3) на максимально возможной у Оператора скорости. Дополнительный пакет интернет-трафика расходуется аналогично правилам расходования интернет-трафика из Базового пакета. Дополнительных пакетов не учитывается при переносе остатков трафика из Базового пакета с прошлого Расчетного периода.

В случае, если Абонент подключен одновременно к Базовому пакету интернет-трафика и Дополнительные пакеты интернет-трафика, в первую очередь расходуются интернет-трафик из Базового пакета, а после - из Дополнительных пакетов.

На всех тарифных планах доступно подключение антиопределителя номера (далее - «Анти-АОН»), позволяющего скрыть ваш номер телефона у абонента, которому вы звоните. Стоимость предоставления «Анти-АОН» согласно таблице № 5.

Стоимость международных вызовов и список стран, входящих в международные направления, указаны в Таблицах № 9–10 настоящих Условий.

Стоимость тарификации при нахождении на территории Республики Крым и г. Севастополя приведена в Таблице № 6 настоящих Условий.

Стоимость международных вызовов по Услуге и список стран, входящих в тарифицируемые международные направления, определены в Таблицах № 7 и № 8 настоящих Условий.

Оператор установил следующий перечень зон и стран при предоставлении услуги международного роуминга в соответствии с Таблицей № 9 настоящих Условий и тарифы для зон международного роуминга в соответствии с Таблицей № 10 настоящих Условий.

Под Домашним регионом понимается субъект Российской Федерации, в котором Абонент заключил договор оказания услуг связи в отношении использования Абонентского номера. Под местными вызовами понимается телефонное соединение Абонентских номеров, которые находятся на территории одного Домашнего региона. Под междугородными вызовами понимается телефонное соединение Абонентских номеров, которые находятся на территории различных субъектов Российской Федерации. Под международными вызовами понимается телефонное соединение Абонентских номеров, которые находятся на территории различных государств.

Абоненты, при нахождении на территории Российской Федерации и независимо от баланса Лицевого счета, могут совершать исходящие голосовые соединения на выделенные номера, согласно Таблице № 11 настоящих Условий

Таблица 1. Параметры Тарифного плана

Филиал	Регион	Наименование тарифа	Пакет каналов Услуги «Интерактивное телевидение»	Пропускная способность, до Мбит/сек	Кол-во минут на номера РФ	Интернет-трафик, Гб	Кол-во SMS на номера РФ	Абонентская плата в тарифе (1 - 2 месяца), руб./мес. С НДС				Абонентская плата в тарифе (с 3 месяца), руб./мес. С НДС				Абонентская плата за Услугу при отказе от тарифного плана "Настроение", руб./мес. Без НДС		
								Домашний Интернет	Интерактивное телевидение	Мобильная связь	Плата за тариф	Домашний Интернет	Интерактивное телевидение	Мобильная связь	Плата за тариф	Домашний Интернет	Интерактивное телевидение	Мобильная связь
Западная Сибирь	Новосибирская область	Барабинск_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	435
Западная Сибирь	Новосибирская область	Искитим_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	435
Западная Сибирь	Новосибирская область	Линево_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	435
Западная Сибирь	Новосибирская область	Новосибирск_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	435
Западная Сибирь	Новосибирская область	Обь_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	435
Западная Сибирь	Новосибирская область	Карасук_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	435
Западная Сибирь	Новосибирская область	Керамокомбинат_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	435
Западная Сибирь	Новосибирская область	Кольцово_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	435
Западная Сибирь	Новосибирская область	Куйбышев_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	435
Западная Сибирь	Новосибирская область	Татарск_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	435
Западная Сибирь	Кемеровская область	Анжеро-Судженск_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Белово_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Тайга_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Топки_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Яшкино_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Бачатский_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Кемерово_Настроение	Базовый	100	1800	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Киселевск_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Ленинск-Кузнецкий_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Берёзовский_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Гурьевск_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Мыски_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Новокузнецк_Настроение	Базовый	100	1800	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Осинники_Настроение	Базовый	100	1800	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Полысаево_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Прокопьевск_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385
Западная Сибирь	Кемеровская область	Салаир_Настроение	Базовый	100	1500	50	100	30	220	100	350	230	220	250	700	500	220	385

Таблица 2

Стоимость исходящего трафика при исчерпаниии Базовых пакетов, включенных в Тарифный план

Исходящие вызовы на номера сети связи Оператора, руб./мин.			0
Входящие вызовы, руб./мин.			0
Исходящие вызовы, руб./мин.	Местные	Междугородные	Международные
	2,00	2,00	Таблица 10
Исходящие SMS- сообщения, руб./шт.	Местные	В другие регионы	Международные
	2,00	2,00	5,50

Таблица 3

Стоимость подключения Дополнительных пакетов трафика

Наименование Дополнительного пакета Трафика	Объем Трафика	Стоимость опции в месяц, руб.	Срок действия пакета
50 минут	50 минут	50,00	неограничен
100 минут	100 минут	60,00	неограничен
1Gb	1 гигабайт	100,00	неограничен
5Gb	5 гигабайт	350,00	неограничен
10Gb	10 гигабайт	500,00	неограничен
50Gb	50 гигабайт	1750,00	неограничен
50SMS	50 SMS	50,00	неограничен
100SMS	100 SMS	75,00	неограничен
100 минут автопродление	100 минут	50,00	До исчерпания или начисления основного пакета тарифа
1 Гб автопродление	1 гигабайт	50,00	До исчерпания или начисления основного пакета тарифа
Безлимитные мессенджеры (Whatsapp, Viber, Там Там)	неограниченно	29,00	1 календарный месяц
Безлимитные социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники)	неограниченно	59,00	1 календарный месяц
Безлимитная музыка (Apple Music, YouTube Music)	неограниченно	59,00	1 календарный месяц
Безлимитные Yandex сервисы	неограниченно	59,00	1 календарный месяц
Безлимитные Видео сервисы	неограниченно	119,00	1 календарный месяц
Удобный роуминг	30 входящих минут в роуминге 30 исходящих минут в роуминге 10 SMS на номера РФ 0,5 Гб трафика за границей	550,00 (рублей в сутки)	1 сутки

Таблица 4

Стоимость трафика при неоплате нового Расчетного периода

Исходящие вызовы на номера сети связи Оператора, руб./мин.			1,5
Входящие вызовы, руб./мин.			0
Исходящие вызовы, руб./мин.	Местные	Междугородные	Международные
	2,0	10	Таблица 10
Исходящие SMS- сообщения, руб./шт.	Местные	В другие регионы	Международные
	2,0	2,0	5,5

Таблица 5

Абонентская плата за «Анти-АОН»

Наименование	Плата, руб./сут.
Анти-АОН	3,00

Таблица 6

Стоимость трафика при нахождении на территории Республики Крым и г. Севастополь

Местонахождение	Услуга связи	Направление	Стоимость, руб./мин*
Республика Крым, город Севастополь	Исх. Звонок	Россия	3,00
		СНГ	30,00
		Европа и Балтия	55,00
		Остальные страны	75,00
	Вход. Звонок		0,00
	Исх. SMS и MMS на телефоны России		3,00
	Исх. SMS на телефоны международных операторов		5,50
	Вход. SMS и MMS		0,00
	Исх. MMS на телефоны международных операторов		6,00
	GPRS** (за 1 Мб)		3,00

Таблица 7

Стоимость международных вызовов

Направление вызова	Стоимость*, руб./мин.
СНГ	35
Европа и страны Балтии	55
Остальные страны	75
Спутниковая связь	699

Таблица 8
Список стран, входящих в зону СНГ и Европа-Балтия

Направление вызова	Страна
СНГ	Азербайджан, Абхазия, Беларусь, Молдова, Армения, Грузия, Украина, Киргизия, Туркменистан, Таджикистан, Казахстан, Узбекистан
Европа и страны Балтии	Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция, Фарерские о-ва, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

Таблица 9
Список роуминговых зон

Страна	Зона
Абхазия, Австрия, Азербайджан, Армения, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Гибралтар, Гренландия, Греция, Грузия, Дания, Джерси и Гернси острова, Израиль, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Кипр, Кыргызстан, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Молдова, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Таджикистан, Турция, Узбекистан, Украина, Фарерские острова, Финляндия, , Аландские острова, Франция, Хорватия, Черногория, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония	1
Австралия, Афганистан, Бангладеш, Бахрейн, Бенин, Ботсвана, Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, Вануату, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Гонконг, Гуам, Египет, Замбия, Зимбабве, Йемен, Индия, Индонезия, Иордания, Иран, Кабо-Верде, Камбоджа, Камерун, Катар, Кения, Китай, Конго, Конго Демократическая Республика, Кот-д'Ивуар, Кувейт, Лаос, Либерия, Ливия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Макао, Малави, Малайзия, Мали, Марокко, Мозамбик, Монголия, Мьянма, Намибия, Непал, Нигер, Нигерия, Новая Зеландия, Новая Каледония, ОАЭ, Оман, Пакистан, Палестина, Папуа – Новая Гвинея, Полинезия, Реюньон, Руанда, Саудовская Аравия, Сенегал, Сингапур, Судан, Сьерра-Леоне, Тайвань, Таиланд, Танзания, Того, Тонга, Уганда, Фиджи, Филиппины, ЦАР, Чад, Шри-Ланка, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия, ЮАР, Южная Корея, Южный Судан, Япония	2
Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Багамы, Барбадос, Бермудские острова, Боливия, Бонэйр остров, Бразилия, Британские Виргинские острова, , Венесуэла, Гайана, Гаити, Гваделупа, Гватемала, Гвиана, Гондурас, Гренада, Доминика остров, Доминиканская Республика, Каймановы острова, Канада, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Кюрасао остров, Ла-Дезирад остров, Ле-Сент острова, Мартиника остров, Мари Галант остров, Мексика, Монтсеррат, Нидерландские Антильские острова, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Сальвадор, Сен-Бартелемй остров, Сен-Мартён остров, Сен-Винсент и Гренадины, Сен-Киттс и Невис острова, Сен-Люсия остров, Суринам, США, Виргинские острова, Тринидад и Тобаго, Теркс и Кайкос острова, Уругвай, Чили, Эквадор, Ямайка	3
Вьетнам, Монако	4
Албания	5
Алжир, Ангола, Андорра, Ирак, Ливан, Мальдивские острова, Сейшельские острова, Сирия, Тунис, Туркмения	6
Республика Беларусь	7

Таблица 10
Стоимость трафика при нахождении в международном роуминге

Местонахождение	Услуга	Направление	CAMEL-роуминг*, руб./мин
Зона 1	Исх. Звонок	Страна пребывания	20,00
		СНГ и Европа	35,00
		Россия	20,00
		Африка, Азия, Австралия	35,00

		Южная и Северная Америка	65,00	
		Вход. Звонок	20,00	
		Исх. SMS	6,00	
		Вход. SMS	0,00	
		Исх. MMS	6,00	
		Вход. MMS	0,00	
		GPRS (за 1 Мбайт)	25,00	
Зона 2	Исх. Звонок	Страна пребывания	35,00	
		СНГ и Европа	65,00	
		Россия	35,00	
		Африка, Азия, Австралия	65,00	
		Южная и Северная Америка	65,00	
			Вход. Звонок	35,00
			Исх. SMS	12,00
			Вход. SMS	0,00
			Исх. MMS	12,00
			Вход. MMS	0,00
		GPRS (за 1 Мбайт)	50,00	
Зона 3	Исх. Звонок	Россия, СНГ, Европа, страна пребывания	65,00	
		Африка, Азия, Австралия		
		Южная и Северная Америка		
			Вход. Звонок	65,00
			Исх. SMS	12,00
			Вход. SMS	0,00
			Исх. MMS	12,00
			Вход. MMS	0,00
		GPRS (за 1 Мбайт)	50,00	
Зона 4	Исх. Звонок	Россия	35,00	
		Африка, Азия, Австралия	65,00	
		Страна пребывания	35,00	
		Южная и Северная Америка	65,00	
		СНГ, Европа	65,00	
			Вход. Звонок	35,00
			Исх. SMS	12,00
			Вход. SMS	0,00
			Исх. MMS	6,00
			Вход. MMS	0,00
		GPRS (за 1 Мбайт)	25,00	
Зона 5	Исх. Звонок	Россия	20,00	
		Страна пребывания	20,00	
		СНГ, Европа	35,00	
		Африка, Азия, Австралия	35,00	
		Южная и Северная Америка	65,00	
			Вход. Звонок	20,00
			Исх. SMS	6,00
			Вход. SMS	0,00
			Исх. MMS	6,00
			Вход. MMS	0,00
		GPRS (за 1 Мбайт)	25,00	

Зона 6	Исх. Звонок	Россия, СНГ, Европа, страна пребывания	65,00	
		Африка, Азия, Австралия		
		Южная и Северная Америка		
	Вход. Звонок		65,00	
	Исх. SMS		12,00	
	Вход. SMS		0,00	
	Исх. MMS		12,00	
	Вход. MMS		0,00	
Зона 7	Исх. Звонок	GPRS (за 1 Мбайт)	50,00	
		Страна пребывания	20,00	
			СНГ и Европа	35,00
			Россия	20,00
			Африка, Азия, Австралия	35,00
	Южная и Северная Америка	65,00		
	Вход. Звонок		0,00	
	Исх. SMS		6,00	
	Вход. SMS		0,00	
	Исх. MMS		6,00	
	Вход. MMS		0,00	
GPRS (за 1 Мбайт)		25,00		

Таблица № 11
Бесплатные выделенные номера

Номер/маска	Примечания
7 800 XXX XX XX	Бесплатные номера «горячих» линий
7 804 700 XX XX	
112	Номера экстренных служб на территории РФ
101	
102	
103	
0958	Контактный центр Оператора
900	Контактный центр Сбербанка