

**Условия оказания услуги  
«Мобильная связь»**

---

**1. Общие положения**

**1.1.** В рамках оказания услуги «Мобильная связь» (далее – «Услуга») осуществляется:

- предоставление доступа к Сети связи Оператора;
- предоставление Телефонных соединений по сети подвижной радиотелефонной связи Оператора для приема (передачи) голосовой, а также неголосовой информации с обеспечением непрерывности связи при оказании Услуги независимо от местоположения Абонента, в том числе при его передвижении;
- предоставление Телефонных соединений с Абонентами и/или Пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования;
- предоставление возможности пользования Услугой при нахождении Абонента за пределами Зоны обслуживания;
- предоставление доступа к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

**1.2.** Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре часа) в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365/366 (триста шестьдесят пять/триста шестьдесят шесть) дней в году, за исключением случаев, предусмотренных Договором и/или законодательством Российской Федерации.

**1.3.** Оператор в порядке, определенном законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, обеспечивает в зоне экстренного оповещения населения передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите (далее – «Оповещение и/или Сообщение экстренного оповещения»).

Оповещение является для Абонентов безвозмездным. Отказ Абонента от получения Сообщений экстренного оповещения не допускается.

**1.4.** Оператор обеспечивает Абоненту возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова соответствующих экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации. При этом Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб, в случае если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператор не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту Услуги.

**1.5.** На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения Пользовательского (оконечного) оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на Пользовательском (оконечном) оборудовании.

**1.6.** Оператор предоставляет Абоненту сведения о заключенных им с Оператором и/или лицом, действующим от его имени, договорах об оказании Услуги и реквизиты SIM-карты в Личном кабинете Абонента, а также иным способом посредством Сети Интернет, указанным Абонентом при заключении Договора.

**1.7.** Датой начала оказания Услуги считается дата Активации SIM-карты.

**1.8.** Для Активации SIM-карты Абоненту необходимо установить ее в слот для SIM-карт Пользовательского (оконечного) оборудования. Доступ к Услуге обеспечивается с момента внесения Абонентом необходимых платежей в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

**1.9.** Если иное не установлено в Тарифном плане, единицей тарификации при оказании услуг связи для целей передачи голосовой информации является 1 (одна) минута. Продолжительность Телефонного соединения по сети подвижной радиотелефонной связи Оператора отсчитывается с первой секунды после ответа пользовательского (оконечного) оборудования вызываемого абонента. Тарификации подлежат состоявшиеся исходящие Телефонные соединения по сети подвижной радиотелефонной связи Оператора с момента ответа пользовательского (оконечного) оборудования вызываемого абонента до момента прекращения соединения вызывающим или вызываемым абонентом. Тарификация начинается с первой секунды. В объеме оказанной Услуги не учитываются Телефонные соединения по сети подвижной радиотелефонной связи Оператора, длительность которых менее 3 (трех) секунд. Округление производится с точностью до 1 (одной) минуты в большую сторону.

**1.10.** Оператор вправе установить предельную продолжительность одного Телефонного соединения, но в любом случае предельная продолжительность одного Телефонного соединения не может быть менее 30 минут.

**1.11.** Используемая Оператором посекундная тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута Телефонного соединения по сети подвижной радиотелефонной связи Оператора тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета: (1/60 стоимости минуты) x (фактическое количество секунд Телефонного соединения по сети подвижной радиотелефонной связи сверх первой минуты).

- 1.12.** Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации - побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.
- 1.13.** В случае, если Абонент до окончания Расчетного периода израсходовал объем Трафика включенный в выбранный им Тарифный план, Абонент оплачивает стоимость дополнительного Трафика, превышающего установленный объем в порядке и по тарифам, установленным Тарифным планом (в случаях, если это предусмотрено условиями Тарифного плана).
- 1.14.** В случае недостаточности денежных средств на Лицевом счете для очередного списания Абонентской платы за Услугу, Оператор вправе списать денежные средства, являющиеся частью Абонентской платы, согласно выбранному Абонентом Тарифному плану, до достижения балансом Лицевого счета нулевого уровня и предоставить Абоненту Услугу в объеме, пропорциональном размеру списанных денежных средств.
- 1.15.** Тарифы Оператора могут дифференцироваться в зависимости от расстояния между Пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся одной стороной установленного Телефонного соединения по сети подвижной радиотелефонной связи (сеанса связи), и пользовательским (оконечным) оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).
- 1.16.** Абонент вправе, помимо способов, установленных п 3.10 Договора, изменить Тарифный план посредством отправки соответствующей USSD-команды Оператору с Пользовательского (оконечного) оборудования, в котором установлено SIM-карта. Информация о наборе символов для отправки USSD-команды размещена на Сайте Оператора
- 1.17.** Абонент обязуется оплачивать Оператору стоимость услуг подвижной радиотелефонной связи Роумингового партнера, которыми Абонент воспользовался с применением SIM-карты.
- 1.18.** Для целей расчета за услуги подвижной радиотелефонной связи Роумингового партнера используется тот тариф, который действовал на момент установления соответствующего Телефонного соединения. Абонент согласен, что, пользуясь услугами подвижной радиотелефонной связи Роумингового партнера с использованием SIM-карты на территории, отличной от территории, где был заключен Договор, тарифы на Услугу могут быть выше. Действиями по приему входящих и совершению исходящих Вызовов, отправке Коротких текстовых сообщений, а также иными действиями, свидетельствующими о заказе услуги подвижной радиотелефонной связи Роумингового партнера, Абонент выражает согласие на условия ее предоставления и оплаты.
- 1.19.** При получении Абонентом услуги подвижной радиотелефонной связи Роумингового партнера с применением SIM-карты расчет сумм платежей за такие услуги осуществляется по мере получения Оператором информации об объеме оказанных Абоненту Роуминговым партнером услуг подвижной радиотелефонной связи. В зависимости от технических особенностей в процедуре обмена информацией расчет сумм платежей, а также списание платежей за такие услуги могут осуществляться с задержкой до 35 (тридцати пяти) дней, что может привести к образованию задолженности на Лицевом счете Абонента.
- 1.20.** В случае передачи Пользовательского (оконечного) оборудования с активированной SIM-картой третьим лицам, Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием SIM-карты, в том числе обязательства по оплате Услуги, заказанной с использованием SIM-карты. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования SIM-картой может быть доступна информация об оказанной Услуге и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках исполнения Договора.
- 1.21.** В случае утери SIM-карты Абонент обязан незамедлительно сообщить об этом Оператору, в противном случае Абонент несет обязательства по оплате оказанной Оператором Услуги, полученной с использованием утерянной SIM-карты, вплоть до момента получения Оператором письменного заявления Абонента об её утрате.
- 1.22.** Оператор при оказании Услуги, помимо порядка, установленного п.3.7 Договора, дополнительно информирует Абонента об изменении Условий Договора, а именно Тарифных планов и перечня Дополнительных услуг, оказываемых Абоненту, путем направления Абоненту Короткого текстового сообщения.
- 1.23.** Перенесение Абонентского номера осуществляется Оператором на основании соответствующего заявления Абонента и/или и в порядке, установленном Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи».
- 1.24.** При расторжении и/или прекращении Договора Оператор отключает SIM-карту Абонента от сети связи Оператора.
- 1.25.** Если в течение 120 (ста двадцати) последовательных календарных дней Абонент не осуществляет посредством Абонентского (-их) номера (-ов) действий, влекущих списание денежных средств за оказанные Услуги, и не зачисляет денежные средства на лицевой счет Абонента в течение указанного срока, при условии положительного баланса лицевого счета, начиная со 121-ого календарного дня с даты осуществления последнего действия, влекущего списание денежных средств за оказанные Услуги или зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента, тарификация услуг связи на Абонентском (-их) номере (-ах) будет осуществляться в соответствии с условиями тарифного плана «Рубикон» (условия тарифного плана размещены на Сайте Оператора. <http://www.ttk.ru>).